

Conditions générales
www.loewecraftprize.com

LOEWE, S.A. (société immatriculée sous le numéro CIF A-28003861 et sise calle Goya n° 4, Madrid 28001, Espagne) et la FONDATION LOEWE (immatriculée sous le numéro CIF G-78772266 et sise calle Goya n° 4, Madrid 28001, Espagne, et inscrite comme fondation culturelle privée au registre du ministère de l'Éducation, de la Culture et des Sports), ci-après dénommées « LOEWE », sont propriétaires du site Internet <http://www.loewecraftprize.com> et gère ce dernier.

Conformément à la loi 34/2002 du 11 juillet 2002 relative aux services de la société de l'information et au commerce électronique, les utilisateurs peuvent adresser leurs suggestions, plaintes et réclamations à LOEWE, en écrivant à l'adresse suivante : calle Goya n° 4, Madrid 28001, Espagne, ou en envoyant un courriel à craftprize@loewe.es.

Propriété intellectuelle du site Internet

Le site Internet et tous les documents, éléments et contenus qui y figurent (y compris les dessins et les modèles, qu'ils soient déposés ou non, les illustrations, photographies, documents audio, textes, logos, codes informatiques, graphiques, droits d'auteur, marques et autres), ainsi que l'apparence, le style et la conception du site, sont la propriété exclusive de LOEWE. Excepté en vertu des conditions expressément visées aux présentes, l'utilisateur n'est aucunement autorisé à reproduire, copier, altérer, utiliser, distribuer, publier, transmettre, vendre ou modifier, par aucun moyen, système ou processus, en tout ou partie, les documents, éléments et contenus du site Internet. De même, la création ou la génération d'autres œuvres inspirées ou dérivées desdits contenus sont interdites.

La marque « LOEWE », le logo aux quatre « L », ainsi que tout autre logo et toute marque relatifs à LOEWE, qu'ils soient déposés ou non, sont la propriété exclusive de LOEWE et sont réputés de la sorte. De même, les noms de domaine informatiques loewe.com et www.blogfundacionloewe.es sont la propriété exclusive de LOEWE et sont réputés comme tels. Toute reproduction, copie, distribution, transmission, modification ou utilisation desdites marques commerciales et des signes distinctifs susmentionnés, qu'ils soient déposés ou non, effectuée sans le consentement préalable, exprès et écrit de LOEWE est interdite.

Il est également interdit à l'utilisateur de retirer ou de modifier tout avis ou symbole relatif aux droits d'auteur ou à l'identification du propriétaire ou d'une marque commerciale inclus sur le site Internet ou ses contenus. Conformément aux présentes conditions, LOEWE accorde à l'utilisateur une licence révocable, non substituable et incessible, qui l'autorise à faire un usage exclusivement personnel et non commercial du site Internet et des matériaux qu'il contient.

Sans préjudice des droits pouvant protéger chaque élément, la totalité des contenus du site Internet, y compris le programme, la structure, le catalogage, l'indexation, la présentation et la conception, est la propriété exclusive de LOEWE et constitue une base de données protégée conformément à la législation internationale et aux traités relatifs à la propriété intellectuelle. Toute reproduction, distribution, transformation ou diffusion publique est formellement interdite, sauf indication expresse.

Tous les contenus de tiers qui apparaissent sur le site Internet loewecraftprize.com, y compris les textes, images, animations, fichiers multimédias, noms commerciaux, logos, marques et brevets, mais sans pour autant exclure d'autres éléments, sont la propriété exclusive desdits tiers, qu'il s'agisse de sociétés, d'organisations ou de personnes physiques. L'utilisation des contenus de tiers disponibles sur ledit site Internet comprend, entre autres, des produits et services concrets, ainsi que des références à ces derniers ou aux tiers correspondants, et doit être autorisée conformément la législation relative à la propriété intellectuelle et industrielle.

Les utilisateurs sont autorisés à voir, entendre, imprimer et télécharger le contenu du site Internet sous réserve qu'ils satisfassent aux conditions suivantes :

- L'utilisation des contenus doit être conforme à l'objet du site Internet, ce dernier ne devant en aucun cas être utilisé pour ternir l'image et la réputation de LOEWE, de ses clients, de ses fournisseurs, ou de ses produits et services ;
- Le site Internet doit être utilisé exclusivement de manière personnelle et privée ; De manière générale, toute utilisation ou exploitation du site Internet à des fins commerciales ou promotionnelles est formellement interdite.
- Les droits de propriété intellectuelle et industrielle de LOEWE et de tout tiers ayant des droits sur tout contenu du site Internet doivent être respectés.

Le non-respect des présentes conditions est réputé comme l'exercice d'une activité illégale, ce qui peut, par conséquent, donner lieu à sanctions civiles ou pénales correspondantes conformément à la législation en vigueur.

Droit applicable et tribunaux compétents

Les présentes conditions sont régies par le droit espagnol, quelles que soient ses dispositions relatives aux conflits de lois.

Ce site Internet est régi et protégé par le droit espagnol. Il est notamment soumis aux dispositions de la loi 34/2002 du 11 juillet 2002 relative aux services de la société de l'information et au commerce électronique, complétée par la loi 56/2007 du 28 décembre 2007 relative aux mesures de promotion de la société de l'information et la loi générale 9/2014 relative aux télécommunications du 9 mai 2014.

L'utilisateur accepte que la législation espagnole soit la seule législation qui s'applique à toute activité qui a lieu sur ce site Internet. Tout procès, toute plainte et tout litige pouvant découler de l'utilisation du site Internet ou de l'activité qui y est réalisée sont soumis à la compétence des tribunaux de Madrid (Espagne).

La société LOEWE se réserve le droit d'apporter aux présentes conditions toute modification qu'elle juge adaptée. Le cas échéant, lesdites modifications sont spécifiées dans la page des conditions d'utilisation.

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité décrit les dispositions relatives à la collecte, à l'utilisation et la divulgation d'informations sur le site Internet ou à travers celui-ci, ou à l'utilisation des services proposés sur ledit site ou à travers ce dernier. L'utilisateur accepte les termes de la présente politique de confidentialité et comprend qu'elle peut faire l'objet de révisions au fil du temps. Si l'utilisateur n'accepte aucune des conditions de ladite politique, il sera prié de ne pas utiliser le site Internet. À mesure que LOEWE met à jour et élargit ses services, la politique de confidentialité peut subir des modifications. Ainsi, l'utilisateur est prié d'accéder régulièrement à la présente page afin de vérifier ladite politique.

La présente politique de confidentialité s'applique seulement aux informations à caractère personnel (tel que défini ci-dessous) que la société LOEWE collecte à travers le site Internet, par le biais d'interactions qu'elle entretient avec l'utilisateur par courrier électronique, des formulaires en ligne et toute autre communication en ligne, ainsi qu'à travers toute donnée personnelle que l'utilisateur fournit.

LOEWE peut également interagir avec l'utilisateur sur des sites Internet de tiers où apparaissent les contenus de LOEWE ou sur lesquels LOEWE invite l'utilisateur à apporter ses commentaires, tels que Facebook ou Twitter. La présente politique de confidentialité ne couvre pas les politiques de confidentialité de tiers. L'utilisateur est tenu de vérifier et d'accepter les politiques de confidentialité publiées par lesdits tiers sur leur site Internet respectif. Voir la section : « **Liens redirigeant vers les sites Internet de tiers** ».

LOEWE n'utilise ni ne rassemble, lorsqu'il est possible de le savoir, aucune information à caractère personnel de personnes âgées de moins de treize ans, ni aucune information permettant de les identifier. Si LOEWE a la certitude que ce genre d'informations lui a été fourni, elle efface lesdites informations dans les plus brefs délais.

Protection des données

En vertu des dispositions prévues dans la législation en vigueur relative à la protection des données à caractère personnel, nous vous informons que vos données sont incorporées au système de traitement de la FONDATION LOEWE (immatriculée sous le numéro CIF G-78772266 et sise calle Goya n° 4, Madrid 28001, Espagne) afin de vous tenir au courant des activités culturelles que la FONDATION LOEWE parraine ou organise. De même, LOEWE peut envoyer des communications à l'utilisateur (par exemple, sous forme de courriers électroniques, de campagnes de courriers électroniques, etc.), ainsi qu'entretenir une correspondance avec celui-ci afin de l'informer des produits, services, entreprises et événements parrainés par LOEWE et d'autres sociétés que LOEWE pense être d'intérêt pour l'utilisateur. Conformément à la législation en vigueur, LOEWE vous informe que vos données sont conservées pendant le délai strictement nécessaire pour accomplir les dispositions mentionnées ci-dessus.

Sauf information contraire de votre part, nous considérerons que vos données n'ont pas été modifiées, que vous vous engagez à nous notifier tout changement les concernant et que vous consentez à ce que nous les utilisions aux fins établies plus haut.

La société LOEWE vous informe qu'elle procède au traitement des données de manière licite, respectueuse, transparente, appropriée, pertinente, limitée, exacte et moderne. C'est pour cela que LOEWE s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour que lesdites données soient supprimées ou rectifiées sans délai, lorsqu'elles sont inexactes.

Conformément aux droits conférés par la réglementation en vigueur relative à la protection des données, vous pouvez exercer vos droits d'accès à vos données à caractère personnel, de rectification, d'effacement et de portabilité de celles-ci, ainsi que de limitation et d'opposition de leur traitement, de même pour le consentement que vous avez donné pour le traitement desdites données, en écrivant à l'adresse postale indiquée ci-dessus ou en envoyant un courrier électronique à craftprize@loewe.es.

Vous pouvez contacter l'Autorité de Surveillance compétente pour déposer toute réclamation que vous jugez appropriée.

En envoyant le formulaire de collecte de données, vous acceptez la politique de confidentialité de LOEWE.

Pour les participants au LOEWE FOUNDATION Craft Prize, les clauses spécifiques relatives à la protection des données sont établies dans les « normes d'admission ».

Informations personnelles : la vie privée de l'utilisateur est un aspect important pour LOEWE. Selon l'usage que l'utilisateur fait du site Internet, LOEWE peut lui demander de partager certaines informations personnelles. Le terme « informations personnelles » comprend, par exemple, le nom de l'utilisateur, l'adresse personnelle ou commerciale, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, le document national d'identité, la date de naissance et des informations démographiques ou toute autre information permettant d'identifier de manière précise l'utilisateur et de le contacter en ligne ou physiquement.

LOEWE utilise les informations personnelles que l'utilisateur fournit à travers le site Internet de LOEWE de différentes façons, notamment, pour répondre aux questions de celui-ci, garantir l'anonymat des informations ou ajouter des informations personnelles concernant l'utilisateur en les combinant à d'autres données et pour analyser son comportement afin de mesurer l'intérêt qu'il manifeste pour le site Internet et les courriers électroniques ainsi que l'utilisation qu'il en fait, autant de façon individuelle que collective. LOEWE peut également utiliser les informations personnelles de l'utilisateur pour entretenir ses dossiers internes ou partager ces dernières avec ses affiliés (y compris, sans s'y limiter, autres sociétés du groupe d'entreprises de LOEWE) à des fins internes de marketing.

Les données de l'utilisateur sont traitées de façon confidentielle, les mesures techniques ou organisationnelles légalement établies s'appliquant pour éviter tout accès non autorisé auxdites données ou bien toute manipulation ou suppression de celles-ci. Par conséquent, à moins que l'utilisateur ait expressément donné son consentement, ses informations personnelles ne sont pas divulguées à des tiers, excepté si la loi l'exige. Cependant, l'utilisateur peut exercer son droit d'accès aux données contenues dans lesdits fichiers, d'effacement et de rectification de ces dernières ainsi que d'objection à celles-ci en contactant LOEWE aux adresses indiquées dans les mentions légales.

Lorsque l'utilisateur crée un compte sur le site www.loewecraftprize.com ou s'inscrit au bulletin d'informations, il lui est demandé de fournir à LOEWE des informations à caractère personnel. Nos politiques de collecte et d'utilisation desdites informations sont établies conformément à la politique de confidentialité du site Internet, qui constitue une partie essentielle des présentes conditions et qui est intégrée ici comme référence. L'utilisateur est tenu de mettre à jour lesdites informations et d'en garantir l'exactitude.

L'utilisateur peut choisir de ne pas recevoir les communications de LOEWE mentionnées en suivant les instructions de la section relative au « **droit d'acceptation et de refus de l'utilisateur** » ci-dessous.

Offres de tiers : LOEWE peut donner aux visiteurs du site Internet l'opportunité de recevoir des offres d'autres sociétés, y compris des entreprises affiliées qui fournissent des services, des produits et des offres que LOEWE pense être intéressants pour eux. À moins que l'utilisateur ait décidé de ne pas recevoir ces offres en suivant les instructions de la section ci-dessous relative au **droit d'acceptation et de refus**, LOEWE peut de temps en temps fournir les informations personnelles de celui-ci auxdites sociétés afin qu'elles puissent lui envoyer ces offres. Si l'utilisateur change d'opinion et ne souhaite plus que LOEWE partage ses informations personnelles avec ce type de tiers, il peut suivre les instructions de désinscription disponibles dans la section relative au droit d'acceptation et de refus de l'utilisateur ci-dessous.

Prestataires de services : LOEWE peut faire appel à des tiers pour qu'ils l'aident à gérer le site Internet, réaliser des fonctions en son nom ou livrer les produits et services, et pourra partager les informations de l'utilisateur avec ses affiliés, prestataires de services et autres tiers qui fournissent des produits ou des services pour le site Internet ou à travers celui-ci, ou bien pour leur activité commerciale. On peut notamment citer le site Internet ou les entreprises de gestion de bases de données, la liste d'adresses d'entreprises de gestion de données, la suppression d'informations répétitives ou la correction de listes de clients, les prestataires de services de messagerie électronique, les entreprises d'analyse, les entreprises menant des enquêtes auprès des clients, l'assistance pour la commercialisation, les entreprises de distribution, les entreprises de services logistiques, et tout autre prestataire de services semblables qui utilisent lesdites informations en notre nom.

Informations d'autres sources : les informations que l'utilisateur fournit à LOEWE peuvent être combinées à d'autres informations d'identification personnelle provenant de sources tierces afin de rendre nos campagnes de marketing plus efficaces et de corriger ou de compléter nos registres. Les autres informations que LOEWE reçoit de sources tierces comprennent toute information à jour concernant l'adresse d'envoi et de résidence, que LOEWE utilise pour corriger ou compléter ses registres.

Statistiques agrégées : LOEWE peut divulguer des statistiques à des tiers sous forme de données agrégées. Lesdites données agrégées peuvent contenir des informations concernant le comportement de l'utilisateur afin de mesurer l'intérêt qu'il porte pour le site Internet et les courriers électroniques, ainsi que l'utilisation qu'il en fait, notamment des modèles généraux ou rapports démographiques. Les données agrégées ne décrivent ni n'identifient aucun utilisateur individuel.

Divulgarion d'informations conformément à la loi : LOEWE peut révéler les informations de l'utilisateur aux autorités gouvernementales, ainsi qu'à d'autres tiers lorsque lesdites autorités l'exigent ou bien lorsque la loi l'exige ou le permet, y compris, sans toutefois s'y limiter, dans le cadre d'une réponse à une injonction et d'une citation. La société LOEWE peut aussi divulguer les informations de l'utilisateur lorsqu'elle a des raisons de penser que quelqu'un porte atteinte à ses droits ou à sa propriété, à d'autres utilisateurs du site Internet ou à toute autre personne pouvant être lésée par ces activités. De même, LOEWE coopère avec les forces de l'ordre dans le cadre de leurs enquêtes ainsi qu'avec tout autre tiers afin de faire respecter les lois, les droits de propriété intellectuelle et tout autre droit.

Cession de l'activité : dans le cas où la société LOEWE serait acquise par un ou plusieurs tiers à la suite d'une acquisition, fusion, vente, réorganisation, consolidation ou d'une liquidation, ou qu'elle vendrait ou transférerait ses actifs ou ses opérations de toute autre façon, les informations personnelles pourraient faire partie des actifs transférés.

Sécurité : Bien que LOEWE prenne toutes les mesures possibles et nécessaires afin de garantir la sécurité et l'intégrité des informations personnelles fournies sur ce site Internet, en raison de la nature inhérente d'Internet comme moyen de communication ouvert et mondial, LOEWE ne peut pas garantir que lesdites informations soient entièrement protégées de tout accès non autorisé de la part de tiers, par exemple de pirates informatiques, pendant qu'elles sont transmises sur le réseau, qu'elles sont stockées sur notre système ou pendant que nous en sommes responsables d'une quelconque façon. Il n'existe aucune mesure de sécurité parfaite ou infaillible. Cependant, l'utilisateur peut réduire ce risque s'il met en œuvre des pratiques de base, comme choisir un mot de passe sûr, utiliser différents mots de passe pour différents sites Internet ou utiliser un antivirus à jour. LOEWE offre des garanties physiques, électroniques et de procédure afin de protéger les informations personnelles des utilisateurs. LOEWE prie les utilisateurs de protéger leur vie privée. LOEWE recommande aux utilisateurs de ne partager leur mot de passe avec personne, ni par courrier électronique, ni durant un appel téléphonique non demandé.

Malheureusement et malgré tous nos efforts, le risque que les transmissions puissent être interceptées de manière frauduleuse par des tiers existe toujours. Ceci est la réalité découlant de l'utilisation d'Internet. En conséquence, LOEWE ne peut pas garantir la sécurité des informations que transmet l'utilisateur, c'est pourquoi ce dernier les transmet sous sa propre responsabilité.

Si l'utilisateur se met en contact avec LOEWE par courrier électronique ou à l'aide d'une fonction de contact, ou similaire, se trouvant sur notre site Internet, il doit être conscient du fait que ce qu'il transmet n'est pas sécurisé. Tout tiers pourrait voir les informations que l'utilisateur envoie de cette manière lors de leur transmission.

Si l'utilisateur s'inscrit, il devient responsable de la gestion de la confidentialité absolue de son mot de passe de son compte, ainsi que de tout accès au site Internet ou de toute utilisation qu'en fait l'utilisateur ou toute autre personne ou société utilisant son mot de passe, peu importe si ledit accès ou ladite utilisation ont été autorisés par l'utilisateur et en son nom et si ladite personne ou société est un employé ou un représentant de l'utilisateur. L'utilisateur accepte de (a) notifier immédiatement LOEWE de toute utilisation non autorisée de son compte ou de son mot de passe, ou de toute autre faille de sécurité, et s'engage à (b) fermer toute session de son compte une fois qu'elle est terminée. L'utilisateur est tenu de vérifier la diffusion et l'utilisation de son mot de passe, l'accès à son compte et l'utilisation de ce dernier, ainsi que de notifier LOEWE lorsqu'il souhaite clôturer son compte. LOEWE ne saurait être tenue pour responsable de toute perte ou tout dommage découlant du non-respect des présentes conditions de la part de l'utilisateur.

LOEWE ne saurait être tenue pour responsable de la diffusion des informations de l'utilisateur causée par des erreurs ou des actions non autorisées de tiers pendant ou après la transmission.

LOEWE recommande à l'utilisateur de modifier son mot de passe tous les trois mois. Si l'utilisateur se sert d'un équipement informatique public (par exemple, dans une bibliothèque) ou partagé, LOEWE prie l'utilisateur de fermer la session de son compte et le site Internet, en plus de fermer le navigateur utilisé avant d'arrêter d'utiliser ledit équipement. Ainsi, cela empêchera d'autres personnes d'accéder au compte de l'utilisateur et à tout type d'informations personnelles.

Dans le cas improbable où la société LOEWE estime que la sécurité des informations personnelles de l'utilisateur qu'elle possède ou contrôle soit compromise, il est possible qu'elle essaie d'en avertir l'utilisateur. Le cas échéant, et si elle dispose de l'adresse électronique de l'utilisateur, LOEWE peut envoyer la notification à ce dernier de cette manière. L'utilisateur accepte que l'adresse électronique puisse être utilisée afin d'envoyer ladite notification.

Droit d'acceptation ou de refus de l'utilisateur : l'utilisateur peut « accepter » ou « refuser » certaines utilisations que LOEWE fait de ses informations personnelles. L'utilisateur peut s'adresser à LOEWE en écrivant à l'adresse électronique craftprize@loewe.es.

Il convient de noter que si l'utilisateur refuse de recevoir toute correspondance publicitaire de la part de LOEWE, LOEWE peut également le contacter en ce qui concerne les communications, les transactions et les activités effectuées entre l'utilisateur et LOEWE ainsi qu'à propos de la relation qu'ils entretiennent. De plus, si l'utilisateur demande à LOEWE de cesser de partager avec d'autres sociétés les informations personnelles le concernant à des fins de marketing, la demande prend effet à compter de la date où cette dernière est effectuée. En outre, LOEWE ne saurait être tenue pour responsable de toute communication que l'utilisateur pourrait recevoir de sociétés ayant reçu lesdites informations personnelles avant la demande. Le cas échéant, l'utilisateur doit contacter directement la société en question.

Modification de la présente politique de confidentialité : LOEWE se réserve le droit de modifier, réviser ou mettre à jour à tout moment la présente politique de confidentialité ou toute autre politique ou pratique. Les utilisateurs du site Internet en sont informés sur le site. Toute modification ou mise à jour prend effet immédiatement après sa publication sur le site Internet. Dans certaines circonstances, LOEWE peut choisir d'informer l'utilisateur des modifications ou des mises à jour apportées à la politique de confidentialité par d'autres moyens, tels que la publication d'un avis sur la page d'accueil du site Internet ou l'envoi d'un courrier électronique.

Contact avec LOEWE : Si l'utilisateur a des questions ou des commentaires concernant les pratiques de la société LOEWE en matière de confidentialité, il peut la contacter à l'adresse électronique craftprize@loewe.es.

Compensation

L'utilisateur s'engage à défendre, indemniser et protéger LOEWE, ses membres, ses conseillers, ses dirigeants, ses employés et ses représentants dans le cadre de toute réclamation, toute responsabilité, tout coût et toute dépense (y compris les honoraires nécessaires pour les services d'avocats) découlant, de quelque manière, de l'utilisation du site Internet par l'utilisateur, de la diffusion ou de la transmission par l'utilisateur de tout contenu, toute information, tout logiciel ou tout autre document sur le site Internet ou bien du non-respect des présentes conditions par l'utilisateur. LOEWE se réserve le droit d'assumer, à ses frais, la défense et le contrôle exclusifs de toute affaire susceptible d'indemnisation par l'utilisateur, auquel cas celui-ci accepte de coopérer avec la défense de LOEWE concernant la réclamation.

Décharge et limitation de responsabilité

Tout contenu, y compris les opinions, commentaires ou critiques de tiers, figurant sur le site et dans les différentes sections de celui-ci, y compris les forums, les blogs ou les listes d'adresses électroniques, est la propriété exclusive de ses auteurs ou de leurs représentants et ne reflète pas nécessairement le point de vue de LOEWE, de son personnel ou de ses collaborateurs. LOEWE a le droit d'examiner les commentaires formulés sur son blog avant de les publier.

En ce qui concerne le contenu des tiers, y compris les liens hypertextes, la responsabilité administrative, pénale ou civile de LOEWE est limitée conformément aux dispositions de la loi 34/2002 du 11 juillet 2002 relative à la société de l'information et au commerce électronique. En tant que tel, LOEWE n'assume aucune responsabilité à moins que les informations ou activités correspondantes (1) aient été déclarées illégales ou préjudiciables aux droits ou aux intérêts d'un tiers par un organisme officiel ou une autorité compétente, (2) que la décision juridique ait été expressément communiquée ou que l'élimination des informations ou l'accès à ces dernières ait été ordonné, et (3) que les conditions de ladite décision ont été enfreintes.

LOEWE ne peut pas garantir la disponibilité, la fiabilité ou le bon fonctionnement du contenu utilisé dans un but spécifique, ni l'absence d'erreurs, de virus ou d'autres éléments susceptibles d'altérer le matériel, les logiciels, les documents ou les fichiers de l'utilisateur. Par conséquent, LOEWE est exonéré de toute responsabilité liée aux dommages que l'utilisateur peut subir pour cette raison. Toutefois, si l'utilisateur détecte l'un de ces problèmes, LOEWE lui demande de bien vouloir le signaler afin qu'elle puisse le résoudre le plus rapidement possible.

De même, LOEWE ne garantit pas l'absence de temps d'inactivité que peut subir le site Internet ou la possibilité d'accéder à son contenu, et ne garantit pas non plus que ledit contenu soit toujours mis à jour ou parfaitement correct et qu'il ne présente aucune inexactitude. Dans tous les cas, LOEWE s'engage, par les présentes, à corriger dans les meilleurs délais toute erreur de contenu ou toute impossibilité d'accès causée par des inexactitudes ou une inactivité du site Internet.

LOEWE, ni aucune de ses filiales, ni leurs administrateurs, responsables, employés, actionnaires, représentants ou prestataires de services ou de contenus (ci-après dénommés collectivement les « sociétés protégées ») ne sauraient en aucun cas (y compris, sans toutefois s'y limiter, la négligence) être tenus pour responsables de tout dommage punitif, exemplaire, accessoire, accidentel, spécial, indirect ou direct lié directement ou indirectement à l'utilisation du site Internet ou de son contenu, des documents et des fonctions qui y sont liés ou à l'impossibilité de les utiliser, aux services disponibles sur le site Internet, à la mise à disposition des informations de l'utilisateur par le biais du site Internet, à la perte d'activité ou de ventes, ou de tout dommage qui en découle, même si la société protégée a été informée de la possibilité de tels dommages.

Dans certaines juridictions, la limitation ou la décharge de responsabilité vis-à-vis de dommages indirects ou accidentels n'est pas autorisée. Par conséquent, il est possible que certaines des limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à certains utilisateurs. Les sociétés protégées ne sauraient en aucun cas être tenues pour responsables du contenu publié, transmis, échangé ou reçu par tout utilisateur ou toute autre personne, ou encore au nombre de ces derniers, sur le site Internet ou à travers celui-ci.

La responsabilité totale accumulée par les sociétés qui protègent l'utilisateur en cas de dommages, de pertes et de droits d'action (contractuels et extracontractuels, y compris, sans s'y limiter, la négligence ou toute autre circonstance) découlant des présentes conditions ou de l'utilisation que fait l'utilisateur du site Internet, ne doit en aucun cas dépasser le montant (le cas échéant) que l'utilisateur doit payer à LOEWE pour l'utilisation du site Internet.

Contenu interdit

L'utilisateur ne doit pas :

- Effectuer des activités d'exploration à l'aide de robots d'indexation, des activités de rétro-ingénierie d'affichages (capture de données d'écran) ou de bases de données (récupération de base de données), de collecte massive d'adresses électroniques, d'adresses sans fil ou d'autres informations personnelles ou de contact, ni utiliser tout autre moyen automatique d'accès et de connexion au site Internet et à tout service ou toute fonction proposés sur le site ou d'enregistrement de ces derniers, ni obtenir des listes d'utilisateurs, ni accéder à d'autres informations ou fonctions du site Internet, ni aux services proposés sur celui-ci, y compris, sans toutefois s'y limiter, toute information stockée dans tout serveur ou toute base de données connectés au site Internet, ou tout service proposé sur ledit site ou par le biais de ce dernier ;
- Accéder ni tenter d'accéder sans y être autorisé à des systèmes informatiques, du matériel, des informations ou des services mis à disposition sur le site Internet ou par le biais de celui-ci, par quelque moyen que ce soit ;
- Utiliser le site Internet ou les services mis à disposition sur celui-ci ou par le biais de ce dernier de quelque manière que ce soit afin d'interrompre, d'endommager, de désactiver ou de surcharger le site Internet ou lesdits services, ou de perturber l'utilisation du site Internet, y compris, sans toutefois s'y limiter, par l'envoi en masse de messages non demandés ou la « saturation » des serveurs à l'aide des demandes ;
- Utiliser le site Internet ou ses services et fonctions afin d'enfreindre les droits de propriété ou de propriété intellectuelle de LOEWE ou de tiers ; ni
- Utiliser le site Internet ou les services qu'il contient dans le but de violer toute loi en vigueur. De plus, l'utilisateur s'engage à ne pas tenter (et n'inciter personne à le faire) de réaliser des activités de rétro-ingénierie, de déchiffrer et de modifier de quelque manière que ce soit le site Internet et son contenu, ni de perturber son utilisation, ni d'en faire un usage non autorisé. L'utilisateur ne doit obtenir ni tenter d'obtenir des documents ou des informations qui n'ont pas été rendus publics intentionnellement sur le site Internet ou par le biais de ce dernier, par quelque moyen que ce soit.

Liens du site Internet et liens redirigeant vers celui-ci

Si l'utilisateur crée un lien sur un autre site Internet qui redirige vers ce site Internet, le lien s'ouvre dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet du navigateur et redirige l'utilisateur vers la version complète du site Internet. L'utilisateur n'est pas autorisé à utiliser toute méthode de liaison au moyen de laquelle le contenu hébergé sur le site de LOEWE est affiché sur un site Internet (cette pratique est généralement appelée « *hot-linking* »). L'utilisateur ne doit pas générer de lien depuis un autre site Internet menant vers ce site Internet, de sorte que ce dernier ou toute partie de celui-ci soient « marqués », entourés ou encapsulés par la marque, les éléments ou le contenu de tiers. LOEWE se réserve tous les droits prévus par la législation et insiste sur le fait que tout lien redirigeant vers le site Internet sera interrompu et que le droit de l'utilisateur de créer un lien sur tout autre site Internet qui mène vers ce site sera révoqué.

Liens vers des sites Internet de tiers : Les liens de ce site Internet redirigeant vers les sites Internet de tiers (ci-après « page liée ») constituent exclusivement un avantage pour l'utilisateur. Si l'utilisateur utilise lesdits liens, il quitte ce site Internet. LOEWE n'a aucune obligation de vérifier les pages liées, ne contrôle pas lesdites pages et n'assume aucune responsabilité à leur égard (ni même à l'égard des produits, services ou contenus disponibles sur celles-ci). LOEWE ne soutient aucune page liée ni ne fait aucune déclaration concernant celle-ci et les informations, le logiciel, les produits, les services ou les documents qui s'y trouvent, ni concernant aucun résultat pouvant être obtenu de l'utilisation de ladite page liée. Si l'utilisateur décide d'accéder à une page liée, il le fait sous sa responsabilité et à ses risques et périls. La page liée peut contenir sa propre politique de confidentialité ainsi que ses conditions d'utilisation relatives à la collecte et à l'utilisation des informations de l'utilisateur. LOEWE n'est donc pas responsable de l'utilisation des informations que l'utilisateur peut envoyer à ladite page liée. L'utilisateur est tenu de consulter et de respecter les politiques de confidentialité et les conditions d'utilisation publiées sur toute page liée.

Virus, piratage et autres attaques informatiques

L'utilisateur ne doit pas utiliser le site Internet de manière abusive en y introduisant sciemment des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bombes logiques ou tout autre contenu susceptible d'être malveillant ou nuisible d'un point de vue technologique. L'utilisateur ne doit pas tenter d'accéder au site Internet sans autorisation, ni au serveur sur lequel il est hébergé, ni à tout autre serveur, équipement informatique ou base de données qui y est connecté. L'utilisateur ne doit pas attaquer le site Internet au moyen d'une attaque par déni de service ou une attaque par déni de service distribué.

Résiliation

LOEWE peut modifier, suspendre ou interrompre le site Internet à tout moment. La société LOEWE peut limiter, suspendre ou interrompre l'accès de l'utilisateur au site Internet ou à ses services si elle estime qu'il a enfreint les présentes conditions ou à la législation en vigueur, ainsi que pour tout autre motif, sans avoir à le notifier, ni en assumer la responsabilité. LOEWE révoque les privilèges d'utilisation du site Internet des utilisateurs qui enfreignent de manière répétée les droits de propriété intellectuelle.

Autres dispositions

Tout empêchement de l'application ou de l'exercice d'une des dispositions des présentes conditions n'entraîne pas la renonciation auxdites dispositions ou auxdits droits. Si un tribunal de la juridiction compétente déclare invalide l'une quelconque des dispositions des présentes conditions, les parties conviennent que le tribunal doit s'efforcer de donner le maximum d'effet aux intentions des parties, comme spécifié dans la disposition en question. Le reste des dispositions prévues dans les présentes conditions demeurera pleinement en vigueur.

Informations relatives à l'utilisation du site Internet

Cookies : LOEWE peut utiliser des « cookies » pour stocker et, dans certains cas, contrôler des informations concernant l'utilisateur. Les cookies sont de petits fichiers de données stockés sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur. Ils permettent de collecter des informations concernant les sites Internet que l'utilisateur visite, les pages auxquelles il accède et les articles qu'il achète. Ils peuvent stocker des informations concernant le panier de l'utilisateur et enregistrer son nom d'utilisateur ou son mot de passe. Tout cela permet à LOEWE d'améliorer les fonctionnalités du site Internet et de personnaliser la navigation de l'utilisateur sur ledit site.

L'utilisateur peut contrôler la manière dont son navigateur doit gérer les cookies qu'il reçoit de sites Internet. L'utilisateur peut choisir de ne pas accepter de cookie, de recevoir un avertissement avant qu'un cookie ne soit stocké sur son disque dur ou d'accepter uniquement les cookies de sites Internet qu'il a indiqués. Si l'utilisateur n'accepte pas les cookies de LOEWE, il est possible qu'il ne puisse pas utiliser certaines fonctionnalités proposées par le site Internet.

La façon dont sont gérés les cookies et les préférences de l'utilisateur diffère d'un navigateur à l'autre. Une description de la configuration se trouve dans le menu d'aide du navigateur de l'utilisateur. Par exemple, dans Microsoft Internet Explorer 6.0 et ses versions ultérieures, l'utilisateur peut bloquer les cookies en procédant comme suit :

1. Aller dans « Outils », puis « Options Internet ».
2. Cliquer sur l'onglet « Confidentialité ».
3. Utiliser le curseur pour sélectionner le niveau souhaité par l'utilisateur.

L'utilisateur peut également cliquer sur les options avancées afin de gérer les cookies de manière plus approfondie.

Des instructions expliquant comment bloquer les cookies dans d'autres navigateurs sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>.

Pour plus d'informations concernant la gestion des cookies sur les appareils mobiles, visitez <http://www.allaboutcookies.org/mobile/>.

GIF transparents : la société LOEWE peut utiliser des « GIF transparents » (également dénommés « balises Web » ou « pixels invisibles ») ou des technologies semblables aussi bien sur son site Internet que lors de communications qu'elle entretient avec l'utilisateur pour savoir si ce dernier a accédé au site Internet ou s'il a reçu un message. Les fichiers GIF transparents sont généralement des images transparentes d'un seul pixel (bien qu'il puisse également s'agir d'une image visible) qui sont ajoutées à une page Internet ou à un courrier électronique et grâce auxquelles LOEWE peut savoir si un utilisateur a lu un message que LOEWE lui a envoyé ou s'il a visité une page donnée du site Internet. Un fichier GIF transparent peut aider LOEWE à associer la visite d'une page ou la réception d'un message à d'autres informations concernant l'utilisateur, y compris ses informations personnelles.

Adresse IP et données de flux de clics : le serveur de LOEWE collecte automatiquement des informations concernant l'adresse Internet du serveur de l'utilisateur lorsqu'il visite le site de LOEWE. Ces informations, connues sous le nom d'« adresse de protocole Internet » ou « adresse IP », sont un numéro que le fournisseur de services Internet de l'utilisateur attribue automatiquement à l'ordinateur de ce dernier lorsque celui-ci navigue sur Internet. Lorsque l'utilisateur recherche une page sur notre site Internet, nos serveurs peuvent enregistrer son adresse IP et, parfois, son nom de domaine. Notre serveur peut également enregistrer la page d'où provient l'utilisateur et qui l'a connecté au site de LOEWE (un autre site Internet ou un moteur de recherche, par exemple), les pages du site de LOEWE visitées par l'utilisateur, la page que ce dernier visite après son passage sur le site de LOEWE, les publicités consultées par l'utilisateur ou sur lesquelles celui-ci clique, des informations concernant le type de navigateur Internet, l'ordinateur, la plateforme, le logiciel associé et la configuration utilisés par l'utilisateur, les termes de recherche que celui-ci saisit sur notre site Internet ou sur le site d'où il provient ainsi que toute autre information relative à l'utilisation du site Internet et toute autre donnée. LOEWE utilise lesdites informations pour gérer l'administration interne du système, faciliter le diagnostic des problèmes que rencontre son serveur et gérer son site Internet. Ces données peuvent également être utilisées pour collecter des informations démographiques générales, telles que le pays d'origine et le fournisseur de services Internet de l'utilisateur.

Serveurs publicitaires externes : LOEWE peut faire appel aux services d'une ou plusieurs agences de publicité externes. Si tel est le cas, il est possible que ces agences de publicité externes collectent également des informations concernant les activités de l'utilisateur sur le site Internet et sur d'autres sites Internet dans le but de proposer de la publicité et tout autre contenu personnalisé en tenant compte des intérêts et des préférences de l'utilisateur. Cela signifie que les publicités de LOEWE peuvent apparaître sur des sites Internet participants en fonction des pages visitées par l'utilisateur. Afin de proposer à ses utilisateurs un système de commande accélérée et d'autres fonctions utiles, LOEWE peut faire appel aux services desdites agences de publicité externes et leur permettre d'utiliser les technologies susmentionnées et toute autre technologie semblable.

Google Analytics : LOEWE peut utiliser Google Analytics pour collecter des informations concernant l'utilisation de ce site Internet. Google Analytics collecte des informations concernant, entre autres, la fréquence à laquelle l'utilisateur visite le site Internet, les pages du site qu'il consulte ainsi que les sites Internet qu'il a consultés avant de se rendre sur le site de LOEWE. Google Analytics enregistre uniquement l'adresse IP attribuée à l'utilisateur à la date à laquelle il a visité le site Internet, et non le nom de l'utilisateur ou d'autres informations relatives à son identité. LOEWE ne combine pas les informations obtenues à l'aide de Google Analytics avec des informations d'identification personnelle. Google Analytics met en place un cookie permanent dans le navigateur Internet de l'utilisateur afin de l'identifier en tant qu'utilisateur unique lors de sa prochaine visite sur le site Internet. Cependant, seul Google peut utiliser ce cookie. La capacité de Google à utiliser et à partager des informations concernant les visites de l'utilisateur sur ce site Internet et obtenues à l'aide de Google Analytics est limitée par les conditions d'utilisation de Google Analytics et par la politique de confidentialité de Google. LOEWE recommande à l'utilisateur de lire ces conditions d'utilisation et cette politique de confidentialité. LOEWE se réserve le droit d'utiliser d'autres outils d'analyse pour collecter des données semblables à celles susmentionnées. L'utilisateur peut empêcher Google Analytics et d'autres outils d'analyse de le reconnaître lorsqu'il visite de nouveau ce site Internet. Pour ce faire, il doit désactiver les cookies dans son navigateur (voir la section « Cookies » ci-dessus).

Appareils mobiles : l'utilisateur peut visiter le site Internet à l'aide de son appareil mobile. Certains fournisseurs de services de téléphonie mobile attribuent une identification individuelle aux appareils mobiles. LOEWE et ses fournisseurs externes peuvent recevoir cette information si l'utilisateur accède au site Internet à l'aide d'un appareil mobile. Certaines fonctionnalités du site Internet peuvent collecter les numéros de téléphone mobile et LOEWE peut associer ce numéro de téléphone aux informations d'identification de l'appareil mobile. En outre, certains fournisseurs de services de téléphonie mobile exploitent des systèmes qui indiquent l'emplacement physique des appareils qui utilisent leurs services. En fonction du fournisseur, LOEWE et ses fournisseurs externes peuvent recevoir cette information.

Tout ou partie des activités liées aux données d'utilisation du site Internet peut être réalisé par des prestataires de services pour le compte de LOEWE.